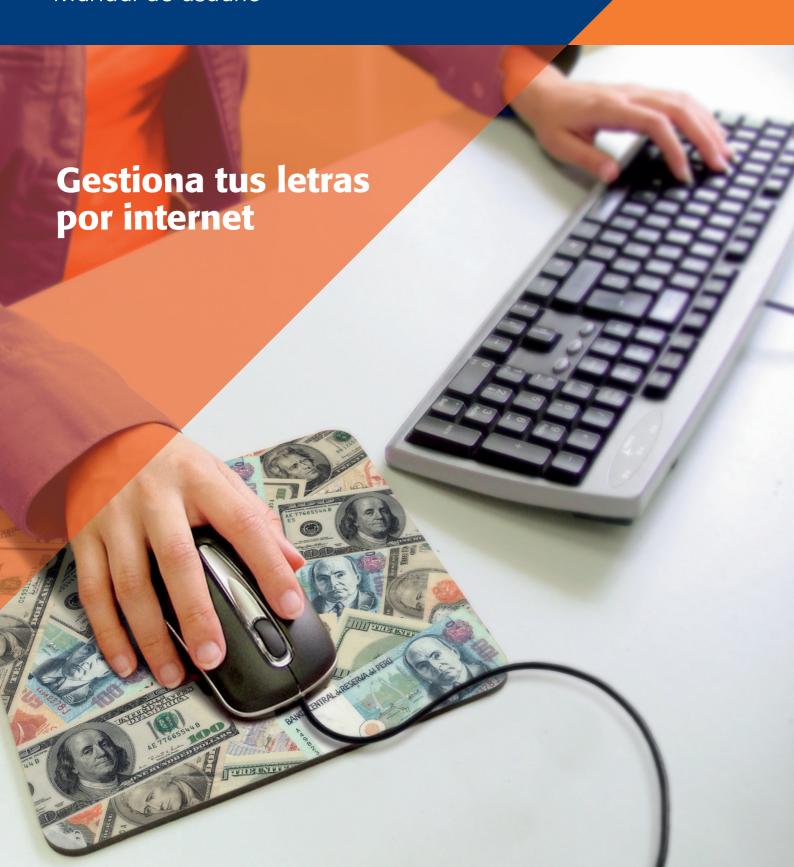
Banco de Crédito >BCP>

Web de Letras Manual de usuario



Introducción al Sistema

1. Introducción	2
2. Ingreso al Sistema	3
3. Ingreso a la Opción Registro de Planillas	4
3.1 Digitar Planilla	4
3.2 Importar Planillas	15
3.3 Pendientes de envío	17
3.4 Planillas enviadas	21
3.5 Consulta de Dietarios	27

Introducción

1 Introducción

A través del Website de Letras del BCP usted podrá enviar al Banco, de manera electrónica, todas aquellas planillas de letras que haya creado desde su oficina y/o domicilio, obteniendo los siguientes beneficios:

- ▶ Validación previa de la información que usted envía al banco.
- ▶ Contar con información actualizada sobre el movimiento de su cartera de letras a través del Dietario electrónico.
- ▶ Sus planillas electrónicas podrán ser calificadas por su Funcionario de Negocios sin necesidad de realizar el envío físico de documentos al Banco. Cabe resaltar que para el desembolso sí será necesario el envío físico de los mismos.

Ingreso al Sistema

2 Ingreso al Sistema

Ingrese al Website colocando el número de su Tarjeta VíaBCP Empresarial, Credimás Negocios o Credimás y su clave de 4 ó 6 dígitos utilizando el teclado virtual. Luego presione el botón **Ingresar**.

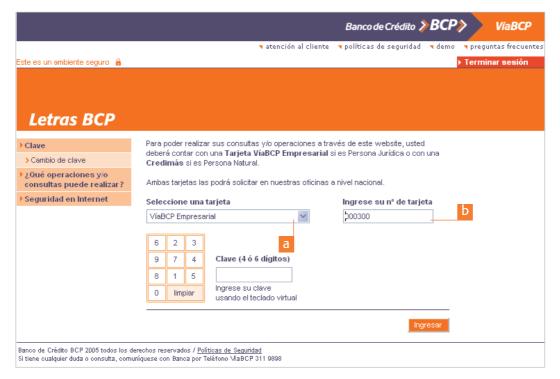


Figura 1

- a Lista de tipos de tarjetas con las que puede ingresar al sistema.
- **b** Cuadro de texto donde se debe ingresar el número de tarjeta.

Ingreso al Sistema

Una vez ingresada su clave, el sistema le mostrará la siguiente pantalla compuesta por dos secciones: Planillas y Dietarios.



Figura 2

Si ingresa a la opción Planillas usted podrá:

- 1 Crear una nueva Planilla
- 2 Consultar Planillas existentes

En esta sección usted podrá digitar o registrar una nueva Planilla o importar una Planilla.

Si ingresa a la opción **Dietarios**, podrá consultar todos los Dietarios que el sistema le ofrece con una antigüedad no mayor a los 30 días.

3 Registro de Planillas

3.1 Digitar Planilla

Si desea registrar una planilla, debe seleccionar la opción Digitar Planilla del menú principal.

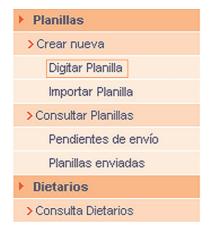


Figura 3

El registro de una planilla consta de 3 pasos principales:

Paso 1: Ingreso de datos.

- Pantalla de búsqueda de cuentas del cliente.
- ▶ Pantalla de Inconsistencias.

Paso 2: Verificación de planilla.

Paso 3: Constancia.

La pantalla de Ingreso de Datos es la siguiente:

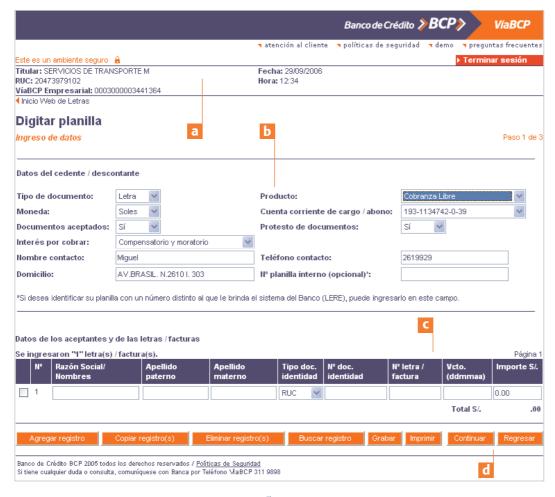


Figura 4

Donde:

- a Área de datos que muestra la información del cliente que ha accedido a la aplicación, así como la fecha y hora actual.
- **b** Área de Ingreso de datos de la planilla.
- c Área de ingreso de los documentos de la planilla.
- d Área donde están los botones de acción (agregar, copiar, eliminar, buscar registro, grabar, imprimir, continuar, regresar).

Digitar Planilla

Descripción del área de datos de la planilla:

En esta área podrá ingresar los datos de la planilla que se explican a continuación:

- a Tipo de documento:
 - ▶ Letra
 - ▶ Factura
- **b** Productos: Muestra la lista de productos con los que ha sido afiliado al sistema.
 - ▶ Descuento a Corto Plazo
 - ▶ Descuento a Mediano Plazo
 - ▶ Cobranza Libre
 - ▶ Cobranza Garantía
- c Moneda:
 - ▶ Soles
 - Dólares
- **d** Cuenta Corriente: Listado de cuentas con las que dispone. Si tiene menos de 11, mostrará dichas cuentas en una lista desplegable. En caso contrario (más de 11 cuentas), se mostrará un buscador de cuentas, donde podrá seleccionar la cuenta que desee.
- e Nombre del contacto: Es el nombre del contacto con el que ha sido afiliado al sistema, podrá modificarlo en la planilla.
- f Domicilio: Dirección con la que se afilió al sistema, se podrá modificar en la planilla.
- g Teléfono del contacto: Teléfono con el que se afilió al sistema, se podrá modificar en la planilla.
- h Número interno de planilla: Código personalizado y único para la identificación de cada planilla.



Figura 5

Descripción del área de ingreso de documentos de la planilla:

En esta área se ingresa los siguientes campos:

- 1 Datos del aceptante:
- ▶ Razón Social / Nombres: En caso el aceptante sea Persona Jurídica sólo deberá ingresar los datos en esta caja y no completar los correspondientes a los apellidos paterno y materno.
- ▶ Apellido paterno: Es el apellido paterno del aceptante.
- ▶ Apellido materno: Es el apellido materno del aceptante.
- ▶ Tipo de Documento de Identidad: Tipo de documento del aceptante, puede ser:
 - ▶ DNI
 - ▶ CI (Carné de Identidad)
 - ▶ CE (Carné de Extranjería)
 - Pasaporte
 - ▶ RUC
- Número de Documento de Identidad: El número de Documento de Identidad del aceptante.

- 2 Datos del documento (Letra o factura)
- ▶ Número de letra o factura: Número del documento (letra o factura) que está siendo ingresado.
- ▶ Fecha de vencimiento: Fecha de vencimiento del documento.
- ▶ Importe: Valor nominal del documento.



Figura 6

Descripción del área de botones de acción de la opción Registro de Planillas:

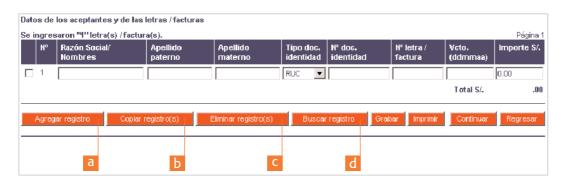


Figura 7

- a Agregar registro: Adiciona un registro en blanco al final de la lista de documentos de la planilla.
- **b** Copiar registro(s): Permite copiar una o más filas con todos sus datos (a excepción del número del documento) y mostrarlas al final de la lista. Si no selecciona (mediante marcado de check) un documento en forma específica, se copiará la última fila. Si selecciona un documento, se copiará el registro seleccionado al final de la lista.
- c Eliminar registro(s): Elimina los registros seleccionados.
- **d** Buscar registro: Permite buscar registros que hayan sido ingresados en la planilla que actualmente se esté generando. Esta opción mostrará la pantalla de búsqueda de registros que se muestra a continuación. En esta pantalla se podrá efectuar la búsqueda de registros, obteniendo la información completa del aceptante y no de la planilla, a través de los siguientes criterios:
- ▶ Razón Social/Nombres
- ▶ Apellido paterno
- ▶ Apellido materno
- Tipo de Documento de Identidad
- Número de Documento de Identidad
- Número de letra o factura
- ▶ Fecha de vencimiento

Digitar Planilla

Al hacer click sobre el botón **Buscar** el sistema le mostrará los registros que coincidan con los criterios de búsqueda que han sido ingresados, los cuales podrán ser modificados o eliminados seleccionando cada registro y haciendo click sobre el botón **Eliminar** registro(s) 2.

Una vez efectuados los cambios, éstos pueden ser grabados haciendo click en el botón Grabar 3.

El botón **Regresar 4** lo redireccionará a la pantalla de **Ingreso de Datos** de la planilla. En caso no hubiera grabado las modificaciones realizadas, se mostrará un mensaje preguntando:

"¿Está seguro de salir, sin haber grabado los cambios realizados?"

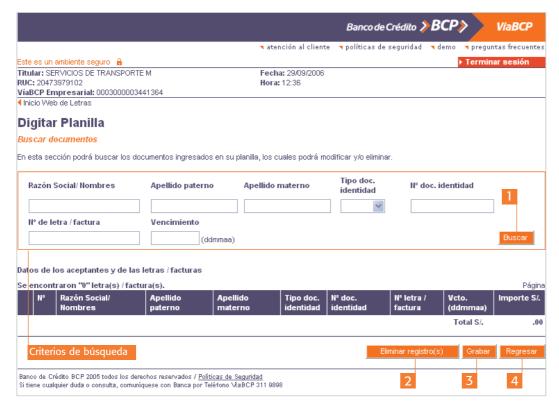


Figura 8

- **e** Grabar: Esta opción grabará de forma temporal los datos ingresados de la planilla. (Se recomienda grabar la planilla mientras vaya ingresando los datos para que no se pierda la información ingresada ante cualquier eventualidad. Estos datos ingresados pueden volver al proceso de registro a través de la opción del menú **Pendientes de envío** que se explica en el punto 3.3).
- **f** Imprimir: Imprime la planilla en formato Excel. Al hacer click sobre este botón aparecerá la ventana de exportación del archivo con tres posibles acciones:
- 1 Open (abrir): Abrirá el archivo de la planilla en Excel.
- 2 Save (grabar): Permitirá guardar el archivo en su disco o en cualquier otro dispositivo de almacenamiento.
- 3 Cancel (cancelar): Cancelará la exportación de la planilla.

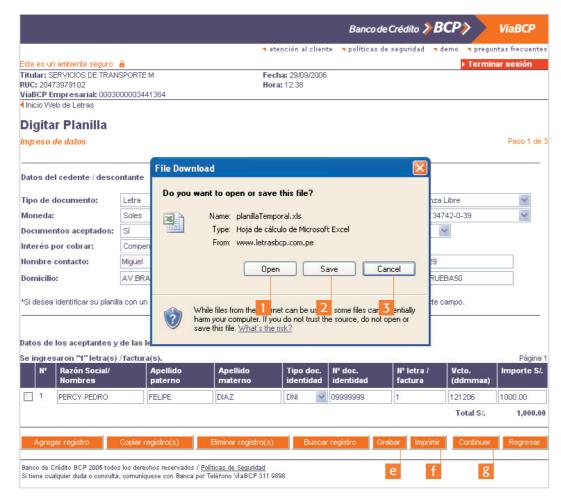


Figura 9

Si exporta la planilla a formato Excel antes de que se envíe a registrar, ésta será impresa con el número interno que usted haya ingresado.

Datos del cedente / desco	ontante		
Tipo de documento:	Letra 💌	Producto:	Cobranza Libre
Moneda:	Soles 💌	Cuenta corriente de cargo / abono:	193-1134742-0-39
Documentos aceptados:	Sí 💌	Protesto de documentos:	Sí 💌
Interés por cobrar:	Compensatorio y moratorio		
Nombre contacto:	Miguel	Teléfono contacto:	2619929
Domicilio:	AV.BRASIL. N.2610 I. 303	N° planilla interno (opcional)*:	PLA_PRUEBA50

Figura 10

Digitar Planilla

La impresión de la planilla en este momento **no tiene validez** para ser presentada al BCP al no tener el número de LERE (código único autogenerado por la aplicación como mecanismo de identificación interna del BCP). Éste sólo se genera cuando usted haya finalizado el registro de la planilla.

g Continuar: Esta opción enviará la planilla para su validación con respecto a los datos de los aceptantes que hayan sido ingresados. La validación indicada consiste en comparar uno a uno los datos básicos de cada aceptante registrado por el cliente con la información registrada en el BCP.

		Banco de C	Pagina 1 de 1
Planilla electrónica de Letras			
	Código de Planil	la propio: PL	LA_PRUEBA50
Fecha 29092006 Funcionario de Negocios RODRIGUEZ S. PATRICO Moneda X Soles Dolares	Tipo de documentos A PY	X Letras Fac	cturas
Producto			
Descuento Cobranza Garantía Corto plazo Mediano plazo	No pro Interé	nnza Libre otestar s moratorio s ar gestión de aceptac	Interés compensatoric Sin interés ción
Datos del cliente			
	3 9 7 9 1 0 2		
Nombre / Razón Social SERVICIOS DE TRANSPORTE M	1 1 3 4 7 4 2 0 3 9	·	Código de Planilla propio PLA PRUEBASO
Domicilio	Teléfor	10 C	Contacto
AV.BRASIL. N.2610 I. 303	261992	29 M	1iguel
Detalle de letras o facturas			
Nº Aceptante Tipo Doc RUC/D	Nº letra o fa	ctura Vencim	iento Importe
1 PERCY PEDRO FELIPE DIADNI 099999		12/12/00	
El (los) firmante(s) declara(n) tener conocimiento o cuales se encuentran establecidas en el Contrato M Internet que ha celebrado con el Banco.			
Sello y firmas autorizadas por el cliente		Sello y firma del r	ecibidor

Figura 11

A través de este botón pueden suceder dos escenarios:

1 Si hubiera inconsistencias en los datos ingresados se mostrará la pantalla de Inconsistencias:

En esta pantalla se muestra los datos de los aceptantes que presentan discrepancias con la información mantenida en el BCP (datos inconsistentes).

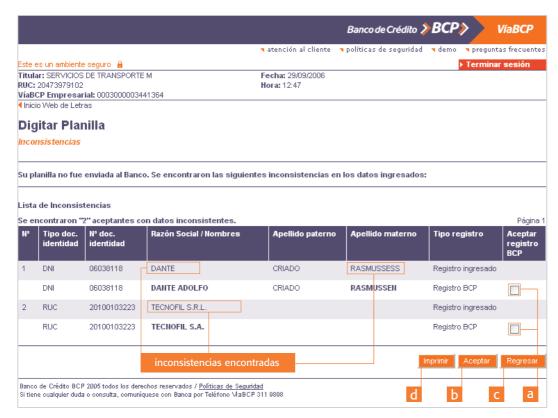


Figura 12

Para aceptar las correcciones sobre la información inconsistente se deberá seleccionar los registros que se consideren correctos (aceptar registro BCP) a y luego hacer click sobre el botón **Aceptar** b, lo que se traducirá en:

Retorno a paso 1 de 3 del registro de planillas (ingreso de datos), de no ser aceptadas todas las correcciones. El proceso continúa y se inicia el paso 2 de 3 del registro de planillas (verificación de planillas).

Esta pantalla también permitirá **Imprimir** del listado de inconsistencias en formato Excel, tal como se muestra en la pantalla siguiente.

Digitar Planilla

El listado de inconsistencias es el siguiente:

Listado de Inconsistencias						
Ν°	Tipo Doc. Identidad	N° Doc. Identidad	Razón Social/Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Tipo Registro
1	1	06038118	DANTE	CRIADO	RASMUSSESS	Registro Ingresado
	1	06038118	DANTE ADOLFO	CRIADO	RASMUSSEN	Registro BCP
2	6	20100103223	TECNOFIL S.R.L.			Registro Ingresado
	6	20100103223	TECNOFIL S.A.			Registro BCP

Figura 13

2 De no haber inconsistencias en los datos ingresados se continuará con el siguiente paso del registro de la planilla (paso 2 de 3), y se mostrará la pantalla de Verificación.

Verificación de datos

Este es el último paso antes de enviar la planilla al BCP. Aquí se podrá verificar todos los datos que han sido ingresados. En caso de encontrar algún error en los datos debe dar click en el botón **Cancelar a** y regresar a la pantalla inicial del registro de planilla (paso 1 de 3) a fin de poder modificar los datos.

En la *Figura 14* se le pedirá que ingrese nuevamente su clave de 4 ó 6 dígitos como medida de seguridad, de lo contrario no podrá enviar la planilla al BCP. Luego del ingreso adecuado de su clave, deberá hacer click sobre el botón **Enviar** b para enviar su planilla al Banco.

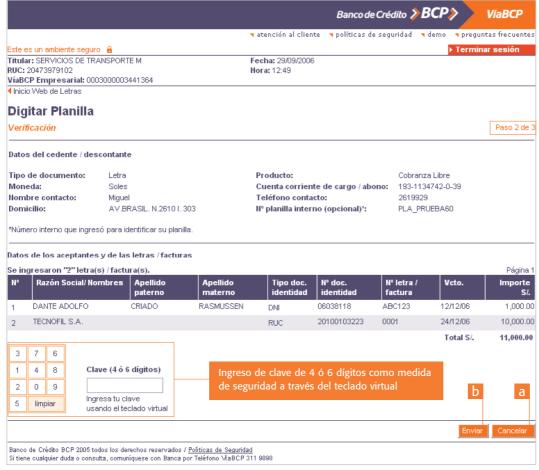


Figura 14

Al enviar la planilla se mostrará el tercer y último paso del registro de su planilla (Paso 3 de 3). Aquí podrá ver el/los número(s) de LERE asignado(s) por el Banco para su(s) planillas generadas.

Nota: Recuerde que por cada 90 documentos que tenga su planilla, se generará un número de LERE distinto. En la siguiente pantalla se puede apreciar el número de LERE a, generado para su planilla y el enlace **Imprimir** que le permitirá exportar su planilla a un archivo Excel.



Figura 15

Digitar Planilla

Impresión de la planilla en Formato Excel

Nótese que ya en esta instancia, cuando la planilla ha sido enviada, validada y registrada en el Banco, la impresión de la misma mostrará el número de LERE generado.

La impresión de este archivo, con el respectivo número de LERE generado, es muy importante porque es la única constancia del envío electrónico de la planilla al BCP. La planilla indicada debe ser entregada junto a todos los físicos de los documentos ingresados en la planilla.

				Bar	nco de Crédito	Pagina 1 de 1
Planilla electrói	nica de Le	etras				
		Número	de Planil	la (LER	RE): Z1110	00002987
Fecha 29092006				_		333233
Fecha 29092006 Funcionario de Negocios	DANIEL CAFFER	•	documentos	X Letras	Facturas	
Moneda X Soles		NELLEI.				
Producto						
X Descuento X Corto plazo Mediano plazo	Cobranza (Sarantía	No pro Interé	-	\vdash	és compensatoric nterés
Datos del cliente						
DNI X RUC		2 0 1 2 2 6 1 3 2 1 9 1 0 8 5 1 2				
Nombre / Razón Social					Código	de Planilla propio
VIAJES Y TURISMOS S.A.					PBA012	909
Domicilio			Teléfor		Contact	
AV. RAMOS N.533			666666	56	JEAN MA	ARIE PFAFF
Detalle de letras o facturas						
Nº Aceptante	Tipo Doc	RUC/DNI	Nº letra o fa	ctura	Vencimiento	Importe
1 TRANSALTISA S.A.	RUC	20100228191	EJM001		09/11/06	1,000.00
2 TRANSALTISA S.A.	RUC	20100228191	EJM002		09/11/06	1,000.00
3 TRANSALTISA S.A.	RUC	20100228191	EJM003		09/11/06	1,000.00
4 TRANSALTISA S.A.	RUC	20100228191	EJM004		09/11/06	1,000.00
5 TRANSALTISA S.A.	RUC	20100228191	EJM005		09/11/06	1,000.00
6 TRANSALTISA S.A.	RUC	20100228191	EJM006		09/11/06	1,000.00
7 DISHELNOR S.R.L.	RUC	20353418972	EJM007		09/11/06	1,000.00
8 DISHELNOR S.R.L.	RUC	20353418972	EJM008		09/11/06	1,000.00
9 DISHELNOR S.R.L.	RUC	20353418972	EJM009		09/11/06	1,000.00
10 DISHELNOR S.R.L.	RUC	20353418972	EJM010		09/11/06	1,000.00
El (los) firmante(s) declara cuales se encuentran estab						10,000.00
Internet que ha celebrado c						Importe total
Sello y firmas autorizad	as por el client	te		Sello y fir	ma del recibid	or

Figura 16

3.2 Importar Planilla

Para ingresar a esta opción se debe elegir la opción del menú Importar Planilla.

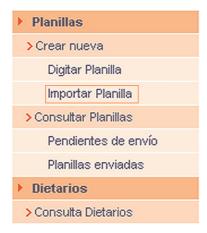


Figura 17

Con esta opción usted podrá importar la información de su planilla desde un archivo de Excel (.xls) o un archivo de texto (.txt). Ambos tipos de archivos deberán tener el formato establecido por el BCP para poder cargarse en el sistema.



Figura 18

- a El botón Browse permite buscar el archivo (Excel o de Texto) que se desee importar.
- **b** El botón **Importar** mandará a cargar el archivo que haya sido elegido.

Importar Planilla

Al importar la planilla el sistema validará la información del archivo y, de presentarse algún error, mostrará la siguiente pantalla:



Figura 19

En esta pantalla se muestra la lista de errores encontrados en el archivo que se trataba de importar, indicando la línea en la que se encontró el error a, así como el campo b y el mensaje de error respectivo c. El botón Regresar d volverá de nuevo a la pantalla de Importar Planilla (Figura 18).

3.3 Pendientes de envío

Aquí podrá buscar las planillas Pendientes de envío al Banco.

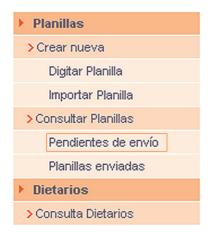


Figura 20



Figura 21

Pendientes de envío

El Sistema también le ofrece un buscador de planillas pendientes de envío. El cliente que accedió al Sistema figurará como titular en la parte superior de la pantalla con sus datos de referencia. Para realizar la búsqueda usted deberá seleccionar previamente algunas de las modalidades que se presentan a continuación:

- a Por tipo de Documento:
 - ▶ Factura
 - ▶ Letra

b Por tipo de Producto:

- ▶ Descuento a Corto Plazo
- Descuento a Mediano Plazo
- ▶ Cobranza Garantía
- ▶ Cobranza Libre

c Por tipo de Moneda:

- ▶ Soles
- Dólares
- d Por número de Planilla Interno
- e Por rango de fecha de Registro.



Figura 22

En la siguiente pantalla se muestra, a manera de ejemplo, la realización de una consulta utilizando múltiples criterios con el objetivo de realizar una búsqueda depurada de una planilla que se encuentra pendiente de envío. Luego de verificar que los datos sean correctos, seleccione la pantalla respectiva y presione el botón **Ingresar** a.

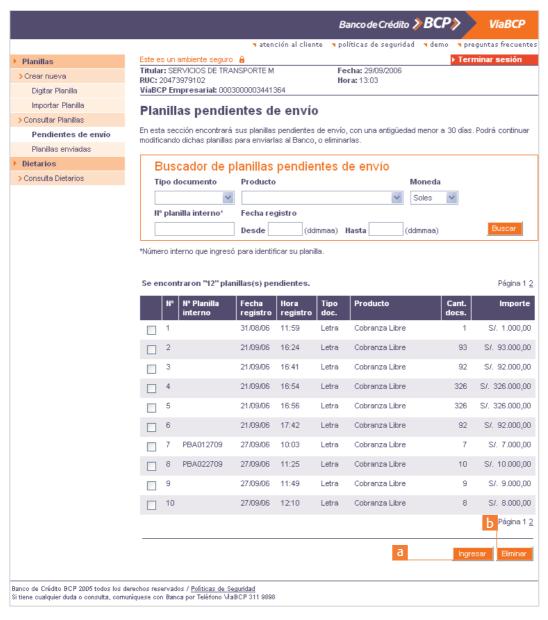


Figura 23

En caso de desestimar el envío de una o más planillas podrá optarse por su eliminación. Para tales efectos, se deben seleccionar aquellas planillas a eliminar y luego hacer click sobre el botón **Eliminar**.

Pendientes de envío

Al haber seleccionado una planilla pendiente y haber dado click en el botón **Ingresar** se retomará el registro de una nueva planilla, pero ya cargada con todos los datos previamente grabados.

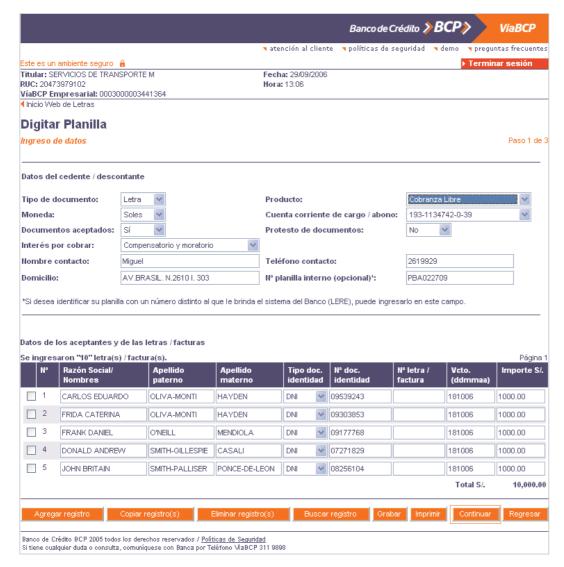


Figura 24

Si desea enviar su planilla al Banco deberá hacer click en el botón Continuar.

Planillas enviadas

3.4 Planillas enviadas

Para ingresar a esta opción se debe elegir la opción **Planillas enviadas** del menú principal. En esta opción usted tiene la posibilidad de consultar las planillas que hayan sido enviadas al BCP.



Figura 25

Planillas enviadas

En la siguiente pantalla se muestran todas las modalidades de búsqueda de una planilla enviada. La búsqueda puede efectuarse con tan sólo completar un campo. Para realizar una búsqueda avanzada puede completar los campos adicionales.

Los criterios de búsqueda de la Planilla Enviada son:

- a Por Número de Planilla (LERE), número que el sistema le asigna al ser enviada al Banco de Crédito BCP.
- **b** Por Número de Planilla Interno
- c Por Tipo de Documento:
 - Factura
 - ▶ Letra
- **d** Por Tipo de Producto:
 - ▶ Descuento a Corto Plazo
 - ▶ Descuento a Mediano Plazo
 - ▶ Cobranza Garantía
 - ▶ Cobranza Libre
- e Por Tipo de Moneda:
 - ▶ Soles
 - ▶ Dólares
- f Por rango de fecha de Registro



Figura 26

A manera de ejemplo se muestra a continuación la búsqueda avanzada de una planilla enviada.

En esta pantalla se muestran opciones como:

- a Buscar, presenta toda la información de una o más planillas enviadas.
- **b** Regresar, regresará a la pantalla de inicio de la aplicación.
- c Ver, mostrará una pantalla con la información de la planilla que seleccionó.

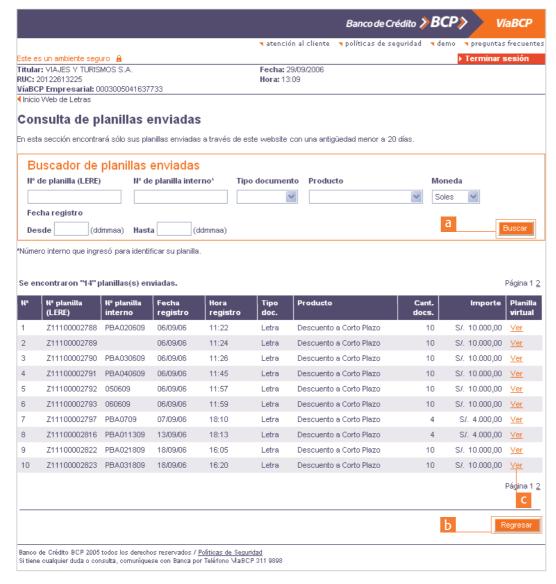


Figura 27

Planillas enviadas

Para seguir con el flujo de la consulta de una planilla enviada hacemos click en el enlace Ver.

En la siguiente pantalla se muestra toda la información de la planilla enviada que usted haya seleccionado. Además muestra los siguientes botones de acción:

- a Imprimir, exportará la planilla mostrada a un archivo en formato Excel.
- **b** Regresar, volverá a la pantalla de búsqueda de planillas.

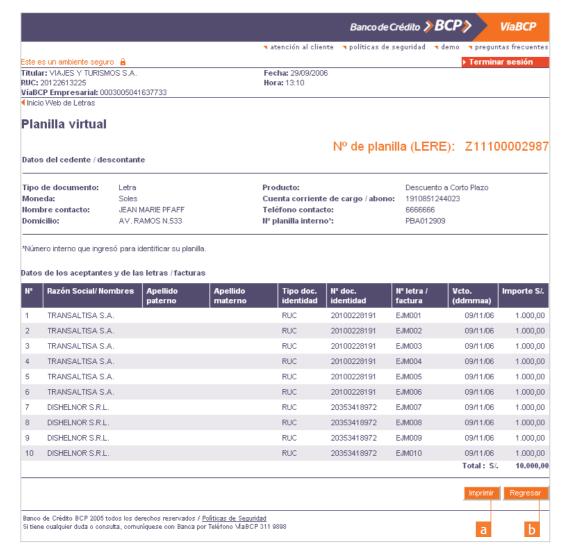


Figura 28

Una vez que se haya hecho click sobre el botón Impresión se visualizará la siguiente ventana.

Usted podrá realizar las siguientes acciones:

1 Open: Abrirá el archivo de la planilla en Excel.

2 Save: Guardará el archivo en su disco.

3 Cancel: Cancelará la exportación de la planilla.

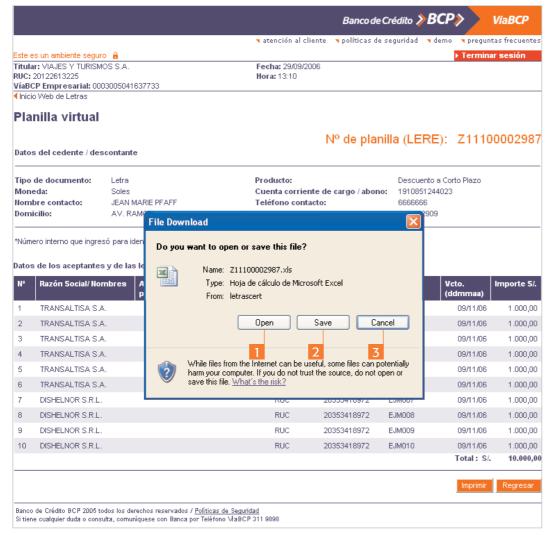


Figura 29

Planillas enviadas

El archivo Excel generado para su impresión se muestra a continuación:

Banco de Crédito >BCP>				
Planilla electrónica de Letras				
Nú	ímero de Planilla (LERE): Z11100002987			
Fecha 29092006	Tipo de documentos X Letras Facturas			
Funcionario de Negocios DANIEL CAFFERATA				
Moneda X Soles Dolares				
Producto				
X Descuento Cobranza Garantía	Cobranza Libre			
X Corto plazo	No protestar			
Mediano plazo	Interés moratorio Interés compensatorio			
Production plaza	Ambos Sin interés			
	Realizar gestión de aceptación			
	· -			
Datos del cliente				
DNI X RUC Nº 2 0 1 2 2	6 1 3 2 2 5			
Cuenta corriente de cargo/abono 1910	8 5 1 2 4 4 0 2 3			
Nombre / Razón Social	Código de Planilla propio			
VIAJES Y TURISMOS S.A.	PBA012909			
Domicilio	Teléfono Contacto			
AV. RAMOS N.533	6666666 JEAN MARIE PFAFF			
Detalle de letras o facturas				
Nº Aceptante Tipo Doc RUC/DNI	Nº letra o factura Vencimiento Importe			
1 TRANSALTISA S.A. RUC 20100228				
2 TRANSALTISA S.A. RUC 20100228	191 EJM002 09/11/06 1,000.0			
3 TRANSALTISA S.A. RUC 20100228.	191 EJM003 09/11/06 1,000.0			
4 TRANSALTISA S.A. RUC 20100228	191 EJM004 09/11/06 1,000.0			
5 TRANSALTISA S.A. RUC 20100228191 EJM005 09/11/06 1				
6 TRANSALTISA S.A. RUC 20100228191 EJM006 09/11/06 1,0				
7 DISHELNOR S.R.L. RUC 20353418	972 EJM007 09/11/06 1,000.0			
8 DISHELNOR S.R.L. RUC 20353418	972 EJM008 09/11/06 1,000.0			
9 DISHELNOR S.R.L. RUC 20353418	972 EJM009 09/11/06 1,000.0			
10 DISHELNOR S.R.L. RUC 20353418	972 EJM010 09/11/06 1,000.0			
El (los) firmante(s) declara(n) tener conocimiento de las condiciones para el Uso de este Servicio, las				
	cuales se encuentran establecidas en el Contrato Marco de Afiliación al Servicio de Envío de Letras por Internet que ha celebrado con el Banco. Importe total			
cuales se encuentran establecidas en el Contrato Marc				
cuales se encuentran establecidas en el Contrato Marc				
cuales se encuentran establecidas en el Contrato Marc				
cuales se encuentran establecidas en el Contrato Marc				

Figura 30

Nota: Después de mostrar este archivo Excel, usted deberá imprimir la planilla y entregarla al Banco adjunta a los documentos físicos.

Consulta de Dietarios

3.5 Consulta de Dietarios

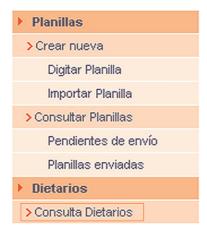


Figura 31

Consulta de Dietarios

Para ingresar a esta sección debe elegir la opción del menú Consulta Dietarios.

Esta opción le permite consultar los dietarios de las planillas enviadas, las cuales podrán ser impresas y/o exportadas a un archivo

Excel.

La búsqueda se puede efectuar por los siguientes criterios.

1 Por Producto:

- ▶ Descuento a Corto Plazo
- Descuento a Mediano Plazo
- ▶ Cobranza Garantía
- ▶ Cobranza Libre

2 Por Moneda:

- ▶ Soles
- Dólares
- **3 Cuenta Corriente:** Para buscar las cuentas corrientes por medio del botón de búsqueda a , se debe antes elegir un tipo de moneda.
- **4 Rango de fechas:** Fechas de movimientos de las cuentas. Siempre se deberá ingresar un rango para efectuar la búsqueda. Podrá imprimir los movimientos de una cuenta haciendo click sobre el enlace **Ver b** que se muestra al lado derecho de cada cuenta encontrada. Se mostrará el detalle correspondiente en un archivo en formato Excel.



Figura 32



Si tiene cualquier consulta o requiere mayor información sobre nuestros productos y servicios contacte al área de Servicios para Empresas:

Teléfonos 242 5951, 242 9674

Fax 242 6605

Correo electrónico serviciosparaempresas@bcp.com.pe

Si lo desea, también puede contactar directamente a su Funcionario de Negocios.